

LA FOLLE
JOURNÉE
de Nantes

GUIDE PRATIQUE DE LA BILLETTERIE

DU 31 JANVIER AU 4 FÉVRIER 2024

ORIGINES

SEPT SIÈCLES D'AVENTURES MUSICALES

30
ans

CITÉ DES CONGRÈS
ESPACE CIC OUEST



www.follejournee.fr f @ X

DATE D'OUVERTURE DE LA BILLETTERIE

Samedi 9 décembre 2023 à 9H00

OÙ ACHETER VOS BILLETS ?

Sur internet

www.follejournee.fr

À partir du samedi 9 décembre à 9h jusqu'à 30min avant le début de chaque concert : sans vous déplacer et à tout moment, achetez vos billets et retrouvez-les plus tard sur votre espace personnel.

Paiement sécurisé grâce au dispositif 3D Secure : au moment du règlement par carte bancaire, vous devrez suivre les procédures d'identification et de validation de votre banque. Ce système sécurisé, vous protège des fraudes à la carte bancaire.

Téléchargez vos billets en pdf instantanément dans votre espace client ou dans le mail de confirmation de commande pour impression ou présentation sur vos smartphones ou tablettes (délai supérieur pour les tarifs réduits p.3).

Si votre commande comprend au moins un tarif réduit, l'ensemble des billets de la commande ne sera disponible qu'après réception et validation des justificatifs que vous aurez transmis en ligne.

En billetterie physique

■ À partir du 9 décembre :

Dans les Espaces Culturels de :

- LECLERC ATLANTIS (Boulevard Salvador Allende, 44807 Saint-Herblain)
- LECLERC PARIDIS (14 route de Paris, 44305 Nantes)

Du samedi 9 décembre 2023 au samedi 3 février 2024, du lundi au samedi de 9h à 20h30 (21h à Atlantis).
Fermeture le dimanche.

- NOUVEAU ! Ouverture des guichets à La Cité des Congrès le samedi 9 décembre de 9h à 17h uniquement.

■ Pendant le festival :

- À La Cité des Congrès :

Du lundi 29 janvier jusqu'au dimanche 4 février, selon les horaires d'ouverture de la billetterie.

QUELS SONT LES TARIFS ?

TARIF PLEIN (TP) pour les + de 30 ans.

De 0 à 39 €, chaque concert dispose d'un tarif mentionné dans le programme. Un billet est nécessaire pour chaque concert, y compris les concerts gratuits en salle, hors kiosque.

TARIF CARTE BLANCHE* 5 €

Pour les détenteurs de la Carte Blanche (dispositif de la Ville de Nantes) sur l'ensemble des concerts, dans la limite des places disponibles.

TARIF RÉDUIT* (TR) (50% du tarif plein)

Pour les bénéficiaires des minimas sociaux**, les demandeurs d'emploi, les - 30 ans.

NOUVEAU ! TARIF TRIBU* : 50% du tarif plein pour venir en famille !

Pour 2 adultes accompagnés de 2 à 6 enfants (de 0 à 18 ans).

Offre valable sur l'ensemble des concerts et dans la limite des places disponibles.

Tarif Tribu disponible uniquement en ligne et aux guichets du festival.

**sur envoi d'un justificatif en cours de validité.*

(voir la liste des justificatifs page.5)

*** Minimas sociaux : AAH, RSA, ASS, ADA, ASI, ASPA, AV, ATA.*

Moyens de paiements :

- carte bancaire, chèque, espèce, moneko
- Pass culture (uniquement disponible sur l'application PASS CULTURE)
- E.pass Jeunes Pays de la Loire (seulement sur place au guichet du festival)

QUAND ACHETER VOS BILLETS ?

Dès le samedi 9 décembre 2023 à 9h00

Comme chaque année, le coup d'envoi du festival est lancé le 2^{ème} week-end de décembre dès 9h00. Alors soyez prêt ! C'est à ce moment-là que beaucoup de places sont vendues.

1- Dû au nombre important de connexions, une file d'attente virtuelle est mise en place dès votre connexion à la billetterie.

2- Attention, ne rafraîchissez pas la page ! Vous serez redirigé automatiquement sur la page billetterie dès qu'il sera possible d'y accéder. En attendant, munissez-vous de votre téléphone portable, il peut vous être demandé en cas de validation du paiement par votre banque (3D Secure).

3- Une fois redirigé sur la page d'achat, vous disposez alors de 20 minutes pour finaliser votre commande.

4- Après validation de votre paiement, un délai de 72h sera nécessaire avant que vos billets soient disponibles sur votre espace personnel, si votre commande ne contient que des billets plein tarif. Si votre commande contient des billets à tarif réduit ou tribu, les justificatifs correspondants seront nécessaires pour obtenir vos billets. Chargez-les dans votre espace personnel ou envoyez-les par mail à billetterie.follejournee@lacite-nantes.fr.

COMMENT ACHETER SUR INTERNET ?

Pour commencer, établissez votre programme de concerts à l'aide de la brochure et du dépliant ou sur notre site : www.follejournee.fr - onglet programmation.

Certains concerts pourront être indisponibles à la vente au moment de votre achat : prévoyez d'autres choix en faisant bien attention aux horaires pour éviter les chevauchements. Attention, nous ne proposons pas de remboursement en cas d'erreur d'horaire ou de doublons.

1

Créez votre compte dès maintenant ou, en cas d'oubli, régénérez le mot de passe de votre compte.

Pour plus de détails concernant la création de votre compte, **rendez-vous sur notre foire aux questions sur le site :**

<http://www.follejournee.fr/infospratiques/FAQ>

2

Rendez-vous sur la page billetterie de notre site internet www.follejournee.fr → Rubrique billetterie.

Tous les sièges sont mis en vente en ligne hors places PMR (voir p.7). Le choix des places n'est pas possible :

Le logiciel attribue les meilleures places disponibles au moment de votre commande. Aucune réclamation ne sera possible une fois votre commande passée.

3

Après validation de votre paiement, la transaction sera définitive. Dans les minutes qui suivent vous recevrez :

- un premier mail de confirmation de commande
- un second mail contenant vos billets (doc.pdf en pièce jointe). Ces derniers resteront disponibles à tout moment dans votre espace personnel.

Des frais de 0.50€ sont appliqués pour chaque commande en ligne.

Nombre limité de places par concert lors de vos achats :

- Auditorium Apollon (2000) et Salle Orphée (800) : 20 places par concert
- Toutes les autres salles : 10 places par concert

Nombre limité de places par commande :

- 50 places / panier de commande

Un concert est indisponible à la vente ?

Cela signifie qu'il n'y a plus de places disponibles au moment de votre commande. Des places peuvent se libérer en amont du festival, connectez-vous régulièrement.

Pour plus de détails concernant le processus d'achat sur la vente en ligne, l'obtention des billets... (descriptif détaillé étape par étape), **rendez-vous sur notre foire aux questions sur le site :** <http://www.follejournee.fr/fr/page/faq>

TARIFS RÉDUIT, TRIBU ET CARTE BLANCHE EN LIGNE

Le téléchargement de vos billets sur votre espace personnel est soumis à l'envoi de justificatifs.

Une fois votre achat effectué :

1. Transmettre tous les justificatifs* correspondants à la commande entière dans un délai de 8 jours après votre achat via l'**onglet pièce-jointe** de votre compte personnel ou par mail à billetterie.follejournee@lacite-nantes.fr

2. Une fois l'intégralité des justificatifs transmis, ils seront validés par notre équipe dans un délai de 8 jours ouvrés.


3. Une fois la validation faite, un mail contenant tous les billets de votre commande au format PDF vous sera envoyé. Ils seront également disponibles dans votre espace personnel.

* Justificatifs :

Moins de 30 ans ou Tribu : pièce d'identité en cours de validité ou livret de famille pour les enfants.

Minimas sociaux et demandeurs d'emploi : attestation de la Caf, de Pôle Emploi ou d'un organisme habilité d'une validité de moins de 6 mois.

Carte Blanche : photocopie de la carte délivrée par la Ville de Nantes en cours de validité.

 La commande ne sera validée qu'après la réception de tous les justificatifs correspondants à chaque tarif spécifique.

Une même commande pouvant regrouper les places de plusieurs personnes, l'acheteur doit transmettre tous les justificatifs nécessaires pour la délivrance des billets.

En cas de non transmission de tous les justificatifs liés aux tarifs réduits de votre commande, vos billets ne vous seront pas envoyés.

Si vous n'avez pas reçu vos billets et que vous avez transmis vos justificatifs, cela veut dire qu'ils sont en cours de traitement. Vous les recevrez dans votre espace personnel et par mail, pensez à vérifier vos courriers indésirables dans votre boîte mail.

Des contrôles aléatoires de justificatifs seront réalisés à l'entrée des salles. En cas de non-présentation, le tarif plein vous sera appliqué.

Règlement général sur la protection des données

Dans le cadre d'un achat réalisé sur la billetterie en ligne, vous êtes susceptible de fournir un certain nombre de données personnelles vous concernant. Ces données sont collectées par La SPL La Cité des Congrès de Nantes, responsable du traitement, dont le siège est situé 5, rue de Valmy – BP 24102 - 44041 Nantes Cedex 1 – France.

L'ensemble de ces données est destiné au traitement de votre commande. La base légale du traitement est la gestion de la relation contractuelle. Les données collectées seront uniquement utilisées par le personnel habilité de La Cité des Congrès de Nantes et seront conservées pour une durée de 3 ans à compter de notre dernier contact.

Si des justificatifs vous sont demandés pour justifier de l'application d'un tarif spécifique, ces derniers ne seront conservés que le temps nécessaire au traitement de votre commande. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données en adressant un mail à

billetterie.follejournee@lacite-nantes.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

ACCESSIBILITÉ POUR TOUS ET POUR TOUTES

Réservations accessibilité

La totalité des concerts est accessible aux personnes en fauteuil roulant, aux personnes en situation de handicap visuel ainsi qu'à celles en situation de handicap intellectuel ou psychique.
Retrouvez tous les conseils d'accueil sur notre **guide d'accessibilité** disponible en ligne.

Pour toutes les personnes en situation de handicap :

> Réserver vos places

Nous proposons un service de réservation exclusivement dédié aux personnes en situation de handicap par téléphone au 02 51 88 21 50 ou par mail à : accessibilite.follejournee@lacite-nantes.fr.
Réservations du 9 décembre 2023 au 26 janvier 2024.

> Accueil pendant le festival

Vous avez besoin d'un accueil spécifique, d'être guidé à l'arrivée ou à la sortie de votre concert ?
Notre équipe de bénévoles est à votre disposition à l'accueil général et accessibilité.



Pour les personnes en fauteuil roulant

Toutes les salles de La Cité des Congrès de Nantes disposent de places PMR.
Achat uniquement au 02 51 88 21 50 ou par mail accessibilite.follejournee@lacite-nantes.fr



Pour les personnes en situation de handicap auditif

Certains concerts sont rendus accessibles grâce à des SUBPAC, dispositifs portables retranscrivant la musique par un système de vibration.
Retrouvez les concerts SUBPAC grâce à la pastille sur le programme.
Réservation obligatoire à l'adresse suivante : accessibilite.follejournee@lacite-nantes.fr



Pour les personnes en situation de handicap visuel

Cette année, en partenariat avec Pick Up Production, La Folle Journée de Nantes inaugure un parcours spécifique pour le public en situation de handicap visuel en proposant 3 concerts en audiodescription et une médiation tout au long de la journée du samedi 3 février.

Grâce à un casque, l'expérience musicale est enrichie par une description en direct des éléments visuels et scéniques.

Tarif : 15 € le parcours avec 3 concerts. Dans la limite des places disponibles.

Réservation obligatoire à l'adresse suivante : accessibilite.follejournee@lacite-nantes.fr ou par téléphone au 02 51 88 21 50.

Des plans tactiles sont également à disposition à l'accueil accessibilité du festival.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre « Guide accessibilité » ou à contacter l'équipe du festival via l'adresse suivante : accessibilite.follejournee@lacite-nantes.fr

HORAIRES DU FESTIVAL

Billetterie

- Du lundi au mardi de 15h à 18h
- Le mercredi de 14h à 21h30
- Du jeudi au samedi de 8h30 à 22h
- Le dimanche de 8h30 à 20h30

Ouverture du festival

- Le mercredi à partir de 15h45
- Du jeudi au dimanche dès 8h30

Fermeture du festival

- Tous les jours 30 min après la fin du dernier concert

Boutique

- Le mercredi de 16h à 21h30
- Du jeudi au dimanche de 8h30 à 21h30

Café de la Cité

- Le mercredi de 16h à 17h30
- Du jeudi au dimanche de 8h45 à 17h30

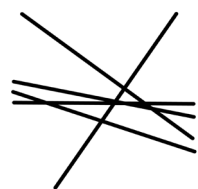
Bars Le Baryton et Le Baroque

- Le mercredi de 16h à 21h30
- Du jeudi au dimanche de 9h à 21h30

Retrouvez le planning des dédicaces sur www.follejournee.fr

INFORMATIONS PRATIQUES

- Tous les concerts durent 45 min, sauf exceptions mentionnées dans le programme.
- Les conférences et les concerts au Kiosque C. Bechstein sont gratuits et accessibles sur présentation d'un billet de concert daté du jour.
- Toute personne, y compris les bébés et les enfants, souhaitant accéder au site du festival doit être munie d'un billet de concert daté du jour.
- L'Auditorium Apollon (2000) et la salle Orphée (800) sont numérotés et placés. Toutes les autres salles sont en placement libre.
- Les billets ne sont ni échangés ni remboursés.
- Il est possible de revendre vos billets (uniquement sur les tarifs pleins) à partir du 18 décembre sur la plateforme de revente légale et sécurisée : <https://reelax-tickets.com>
- Le programme est sous réserve de modifications.
- Rendez-vous sur www.follejournee.fr pour vérifier les éventuelles modifications du programme.
- Un vestiaire est disponible au tarif de 2 €.
- La nourriture et les bouteilles d'eau sont autorisées sur site mais il est interdit de manger dans les salles de concerts.
- Retrouvez toutes les conditions générales de vente sur www.follejournee.fr
- Deux concerts auront également lieu le mercredi 31 janvier au soir (au tarif de 10 €) dans les communes suivantes : Les Sorinières (Espace Hippolyte-Derouet) et Pont-Saint-Martin (salle de l'Origami).



LA FOLLE
JOURNÉE
de Nantes

LA FOLLE JOURNÉE DE NANTES

Infos billetterie générale :

billetterie.follejournee@lacite-nantes.fr

Réservations Accessibilité :

accessibilite.follejournee@lacite-nantes.fr

02 51 88 21 50

DU 31 JANVIER AU 4 FÉVRIER 2024

ORIGINES

SEPT SIÈCLES D'AVENTURES MUSICALES

30
ans

CITÉ DES CONGRÈS
ESPACE CIC OUEST



www.follejournee.fr f @ X